
AVISO DE PRIVACIDAD.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y en especial respecto a la necesidad de desarrollar y aplicar un **AVISO DE PRIVACIDAD** en los casos en los que no sea posible o fácil poner a disposición del Titular las políticas de tratamiento de la información, reglamentada por el Decretos 1377 de 2013, compilado en el Decreto Único Nacional del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015 (Sección 2.2.2.25.3), **SDELKA SAS**, con NIT **900806588-3**, quien en lo sucesivo y para los fines de este documento se denominará la **SDELKA**, quien actúa como **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**, informa a todas las partes interesadas que los datos personales serán tratados según la **POLÍTICA DE GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** desarrollada y mantenida por **SDELKA SAS** y disponible de forma física en cualquiera de sus sedes así como en su sitio web atendiendo el marco de requisitos sobre gestión y tratamiento de datos personales.

1. Tratamiento.

El tratamiento que le dará **SDELKA SAS** a los datos personales se limitará a la recolección, almacenamiento, uso y circulación al interior de la empresa y la transmisión o transferencia entre las diferentes sucursales y para las finalidades autorizadas. Una vez se cumpla con las finalidades del tratamiento para la cual se otorgó la autorización por parte del titular, los datos personales serán suprimidos de las bases de datos. Los datos personales que recolecta **SDELKA SAS** son utilizados principalmente para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que tenga con usted ya sea como cliente, trabajador, proveedor o tercero relacionado con la compañía.

2. Finalidades.

- Autorizaciones requeridas para el acceso a los servicios contratados con la firma.
- Atender peticiones, quejas o reclamos.
- Informar sobre nuevos servicios o cambios en los existentes.
- Realizar encuestas o estudios internos.
- Transferencia o transmisión de datos, a nivel nacional o internacional de ser procedente, a países autorizados (según listado de la SIC).
- Para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica y misión de SDELKA SAS.

3. Derechos del titular.

- Ejercer el derecho fundamental al hábeas data y la protección de los datos personales
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informado respecto del uso que le ha dado a sus datos personales

Infraestructura y redes – Seguridad Informática – Copias de Seguridad – Servicios Cloud
Consultoría Especializada - Servidores y almacenamiento
www.sdelkasas.com gerencia.comercial@sdelkasas.com. Cel. +57 321 453 8881.



ISO 9001
LL-C (Certification)



ISO 20000
LL-C (Certification)



ISO 22301
LL-C (Certification)



ISO 27001
LL-C (Certification)

- Presentar consultas, quejas y reclamos
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales
- Oponerse a que los datos personales sean objeto del tratamiento
- Incorporación en bases de datos personales
- Manejo diferencial en el caso de niños, niñas y adolescentes
- Derecho a ser informado de las modificaciones y actualizaciones de las políticas de protección, medidas de seguridad y finalidades.

4. Datos sensibles.

SDELKA SAS recolectará, almacenará o tratará datos sensibles de sus clientes para cumplir con el desarrollo de su objeto social y prestar los servicios. Para realizar el tratamiento de los datos sensibles se requerirá la autorización previa y expresa de su titular o representante legal,

En la que se permita su tratamiento declarando específicamente las finalidades del mismo, a menos que esté dentro de alguna de las excepciones contenidas en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.

5. Procedimientos de gestión y tratamiento de datos personales.

El procedimiento de solicitud de acceso, actualización, supresión y rectificación de datos personales y de revocatoria de la autorización estará disponible en el Sitio Web de la **SDELKA SAS**, en las oficinas de las sedes de la empresa, y será un anexo de la política de tratamiento de la información.

6. Datos de contacto y mecanismos de conocimiento y difusión de la política de gestión y tratamiento de datos personales, del aviso de privacidad, y de los cambios o actualizaciones.

Toda actualización, de la política de gestión y tratamiento de datos personales o del aviso de privacidad o de cualquier otro elemento formal de la gestión y protección de los datos personales será publicada y podrá ser consultada en el Sitio Web de **SDELKA SAS** <https://www.sdelkasas.com> , así como en la oficina de la empresa.

7. Datos de contacto del responsable del tratamiento.

La gerencia general de **SDELKA SAS** será responsable de la gestión integral de la privacidad y la protección de los datos personales, incluyendo adelantar las acciones necesarias para el ejercicio de los derechos del Titular de datos personales, la cual puede ser contactada a través de los datos de contacto y mecanismos de conocimiento de la política de gestión y tratamiento de datos personales y del aviso de privacidad.

Sede Principal	SDELKA SAS
Dirección	Cra 29 #45-94 Oficina 1002
Horario de atención.	8:00 am a 6:00 pm
Responsable de la atención	Gerencia General
Teléfono	321 4538881

*Infraestructura y redes – Seguridad Informática – Copias de Seguridad – Servicios Cloud
 Consultoría Especializada - Servidores y almacenamiento
www.sdelkasas.com gerencia.comercial@sdelkasas.com. Cel. +57 321 453 8881.*



ISO 9001
LL-C (Certification)



ISO 20000
LL-C (Certification)



ISO 22301
LL-C (Certification)



ISO 27001
LL-C (Certification)

Correo Electrónico	sos@sdelkasas.com
Página web –Sección contáctenos	www.sdelkasas.com

Infraestructura y redes – Seguridad Informática – Copias de Seguridad – Servicios Cloud
Consultoría Especializada - Servidores y almacenamiento
www.sdelkasas.com gerencia.comercial@sdelkasas.com. Cel. +57 321 453 8881.



ISO 9001
LL-C (Certification)



ISO 20000
LL-C (Certification)



ISO 22301
LL-C (Certification)



ISO 27001
LL-C (Certification)